

20
CELEBRATING
TWENTY
YEARS
OF DOING

L'Express N°64
Juin 2021



Edito



Malika Ahmidouch
Directeur du Pôle IT Solutions

2020 a été une année marquante pour IT Solutions.

C'est à la fois l'année de notre lancement commercial, celle de l'intégration de nos collaborateurs Apps et Services Managés dans la famille Intelcia, et celle de l'acquisition de nos premiers clients.

En 2021, nous avons continué à construire notre entité.

Par la création d'une direction avant-vente et nouveaux services, nous avons professionnalisé notre approche client.

La direction Infogérance s'est également réinventée en devenant la direction des Services Managés. Véritable centre de service, nos clients nous y confient la gestion de leurs infrastructures et systèmes en capitalisant sur notre expertise et en bénéficiant d'une flexibilité indispensable dans un monde changeant.

[Lire la suite](#)

PREVIOUSLY ON AIR

Les podcasts sont dispo sur l'appli My Intelcia et sur [ce lien](#).



[Semaine du Bien-Être : We \(Take\) Care !](#)

Ce mois-ci, nous partageons avec vous les podcas des émissions réalisées spécialement à l'occasion de la semaine bien-être, qui a eu lieu du 7 au 11 juin sur tous nos sites.

Autres Podcasts

- Podcast de l'émission « Incredible People » avec Florian D Hinzelin, Conseiller de Clientèle en France
- Podcast de l'émission « C'est quoi ton job ? » avec Nezha Fetnani, formatrice à El Jadida, Maroc
- La France est à l'honneur sur InRadio

IN Groupe

20 ans, l'âge de tous les possibles !



Jeudi 10 juin 2021. A l'occasion de la célébration de ses 20 ans, Intelcia organise une conférence de presse inédite sur le site In Town. Quatre ans après sa précédente intervention, le groupe prend de nouveau la parole lors d'une conférence de presse inédite face à une trentaine de journalistes de tous horizons, en présentiel pour certains et à distance pour d'autres.

Au programme de cette conférence ? Le positionnement d'Intelcia en tant qu'acteur global sur le marché international, les perspectives d'avenir du groupe et la célébration des 20 ans à travers trois axes : reconnaissance, transmission et solidarité.

Une success story nommée Intelcia

C'est au sein de l'amphithéâtre du 5e étage du site In Town que les deux fondateurs du groupe, **Karim Bernoussi** et **Youssef El Aoufir**, ont retracé l'histoire d'Intelcia devant un parterre de journalistes.

[Lire la suite](#)

Autres News

- Nouvelle organisation de la Direction Service Client et Création de Valeur
- Casablanca-Intown : Cérémonie d'Inauguration du projet Sotheby's
- Maroc – Zénith : Intelcia inaugure le projet Samsung



• PÔLE D'EXPERTISE IT DU GROUPE INTEL CIA

• 4 PILIERS DE SERVICE :

 Services managés  Solutions applicatives
 Business Intelligence  Consulting/ Régie

• 200 collaborateurs

Welcome In



Hind Aboud

Directeur du site de Maurice

Forte d'une expérience pluridisciplinaire de plus de 20 années dans les métiers d'externalisation de la relation client, Hind a conduit des projets d'envergure et occupée des fonctions en management d'équipes opérationnelles et en direction de site.

Hind a accepté de relever le défi que nous lui avons présenté, et je suis persuadé qu'elle aura l'appui de tous dans la poursuite de la croissance de nos activités que nous avons initiée sur le site de Maurice.

Nominations



Mounia Kdadri

Senior Business Line Manager

Mounia Kdadri justifie d'une expérience de plus de 15 ans dans les métiers de la Relation Client. En 2017, elle intègre le groupe Intelcia en tant que Business Unit Manager sur le projet Rétention HO Rabat. Un an plus tard, elle est nommée Business Line Manager sur le périmètre Rétention. Depuis sa nomination, Mounia a lancé plusieurs nouvelles opérations sur 8 sites de production répartis dans différentes zones offshore et inshore. Mounia est titulaire d'un diplôme d'études supérieures approfondies en Développement Durable de la Faculté des Sciences de Rabat.



Nadia Abkare

Senior Business Line Manager

Forte de plus de 20 ans d'expérience dans la Relation Client, **Nadia Abkare** rejoint Intelcia en 2017 en tant que Business Unit Manager. Six mois plus tard, elle est nommée au poste de Business Line Manager sur l'ensemble des activités de TLV SFR. Elle pilote alors les montées en charges et les set-ups pour les clients SFR et RED en inshore et offshore.



Nabila Doulaf

Senior Business Line Manager

Nabila Doulaf est dans le métier de la Relation Client depuis 2003. En octobre 2020, elle intègre le groupe en tant que Business Line Manager sur les opérations hors SFR. Elle est alors en charge du développement, du pilotage ainsi que du suivi de ces nouveaux comptes. Nabila est titulaire d'un master en Management Stratégique et Financier.



Hind Feriani

Chef de projet RH & Relations Ecoles

Dans le cadre de ses fonctions, Hind aura pour missions de :

- Participer avec la Direction Marque et Engagement à la définition d'une stratégie de communication en interne et en externe afin d'attirer les meilleurs talents
- Suivre et analyser la pertinence des actions menées par des indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- Centraliser les besoins en stagiaires internes et externes et gérer leur intégration
- Promouvoir la Talent Academy auprès des grandes écoles
- Gérer la relation écoles et universités à travers la planification et l'organisation d'actions de communication ciblées (forums, rencontres des jeunes Talents, présentation de l'entreprise lors des sessions organisées dans les écoles...)
- Accompagner les sites et s'assurer du déploiement des actions groupe au niveau de chaque pays de présence d'Intelcia
- Gérer les différents projets RH transverses

News Pays

Tous les mois, un pays à l'honneur sur In Radio !



La France à l'honneur

Dans le cadre du programme d'internationalisation d'InRadio, la radio de tous les collaborateurs d'Intelcia, un pays va être mis, tous les mois, à l'honneur de sa programmation.

Vendredi 28 mai dernier, suite au lancement de la première édition de la newsletter 'We Are IN' France, In Radio a mis à l'honneur la France dans sa programmation. Nous vous proposons de revivre et réécouter cette journée complète de programmation inspirée de cette initiative collaborative.

[Lire la suite](#)

Autres News

- Cameroun : lancement d'un challenge spécial Fonctions Support
- Cameroun : Résultats du challenge « CLEANFLOOR »
- Découvrez le deuxième numéro de We Are IN made in France !
- Intelcia Lyon : SFR B2B récompense les meilleurs performers
- Madagascar : Fête nationale sous le signe de la solidarité
- Maurice : Welcome MEDIAMETRIE
- Semaine du bien-être à Maurice : les gagnants du grand tirage au sort révélés !
- Portugal : La troisième édition de We Are IN est désormais disponible!
- Sénégal : Pleins feux sur les gagnants du challenge "OPPO"



Great Together

**Intelcia Portugal - Construire un plan de développement fédérateur
Build'In Together**



Les 17 et 18 juin derniers, Intelcia Portugal a organisé l'événement Build'In Together, dans la ville d'Evora.

Un team building qui a réuni l'équipe de Direction du Portugal, avec des invités spéciaux : **Karim Bernoussi**, le Président Directeur Général d'Intelcia, **Youssef El Ouafir**, Directeur Général en charge des opérations, **Najat El Jebari**, Directeur Général Adjoint, **Saad Berrada**, Directeur des Ressources Humaines Groupe, **Mohamed Slimani**, Directeur Général Development and Sales et **Nadia Ben Bahtane**, Directeur Marque et Engagement, qui ont fait le déplacement depuis le Maroc.

Au programme ? Deux jours de dialogue constructif, de travail et de plaisir, pour concevoir une feuille de route pour Intelcia Portugal.

[Lire la suite](#)

Perform'IN

Workforce Management
Salle Houston : Objectif Lune



Un espace de travail inédit. Entièrement vitré. En son centre, douze écrans composant un immense mur d'images. Tout autour, une succession d'estrades. Difficile de ne pas remarquer la salle Houston située au 5e étage du site In Town.

Son objectif ? Permettre à l'équipe de visualiser en temps réel les KPI's de l'ensemble des activités de production du groupe Intelcia.

Rencontre avec Aicha Mona Diab, ancienne directrice du Workforce Management, à l'initiative de ce projet et actuellement Directeur de Projets Cluster Amérique.

[Lire la suite](#)

Actus RH

Projet Rhon Telecom : IT Solutions intègre ses premiers ingénieurs



Belle évolution pour IT Solutions.

Avec l'objectif ambitieux de devenir leader Nord Africain de l'IT d'ici 2025, le pôle ITS lance avec succès l'ouverture d'une nouvelle ligne de services : la ligne Telecom.

Avec l'objectif ambitieux de devenir leader Nord Africain de l'IT d'ici 2025, le pôle ITS lance avec succès l'ouverture d'une nouvelle ligne de services : la ligne Telecom.

Pour accompagner cette montée en puissance, IT Solutions prévoit l'intégration de 150 ingénieurs sur les 18 mois à venir. Comment? Grâce à un effort sans relâche de l'équipe recrutement IT, plus particulièrement **Safaa Eddahbi** et **Ghizlane El Mouhaddeb** avec le leadership de **Sabrina Mokhtari**.

[Lire la suite](#)

Autres News

- [Maroc : Résultats des élections des Délégués du Personnel 2021](#)
- [Cameroun : Lancement de la campagne de vaccination contre la Covid-19](#)
- [France : Evolution du protocole sanitaire - Juin 2021](#)
- [Madagascar : Protégeons-nous, protégeons notre grande famille](#)

- Sénégal : Important : Utilisation de la carte d'assurance

Better Together

Semaine du bien-être : Rétrospective



A l'occasion du Global Wellness Day du 12 juin, Intelcia a organisé la semaine du bien-être du 7 au 11 juin dernier. Une belle occasion pour les collaborateurs de se détendre et de se relaxer en prenant soin de leurs corps et esprits.

Plein feu sur les activités bien-être organisées par les équipes des Intelcia du monde entier.

[Lire la suite](#)

20

CELEBRATING
TWENTY
YEARS 
OF DOING

20 ans ...

et pour longtemps encore

Que pensez vous de ce nouveau
format de l'Express ?
Donnez votre avis en 20
secondes !

Répondre



Cette newsletter vous a été envoyée par le Groupe Intelcia.
Pour toute réclamation veuillez contacter : dpo@intelcia.com